



# НАШ РУДГОРМАШ

## 25 сентября — День машиностроителя



Дорогие читатели!  
Этот номер газеты посвящён празднованию Дня машиностроителя. О том, как отметить свой профессиональный праздник наш коллектив, читайте на 2 – 3-й страницах.

### Наши новости

#### Ирина Хакамада пожелала нам удачи

7 сентября 2016 года руководство ПАО «Промсвязьбанк» организовало деловой завтрак в ресторане Artist с участием крупных предпринимателей и популярного политика, кандидата экономических наук, бизнес-тренера, писателя и публициста Ирины Хакамады. Компанию «Рудгормаш» представляли генеральный директор ООО «УГМК Рудгормаш-Воронеж» В.К. Заботин и начальник финансового отдела О.Н. Щетинина.



Как рассказала Ольга Николаевна, встреча оставила по-

зитивные впечатления и дала много полезной информации. Так, руководство головного офиса банка осветило тему финансирования международных контрактов, сопровождения сделок с учётом сложившейся экономической ситуации, поделилось планами по кредитованию на 2017 год.

Яркая и харизматичная Ирина Хакамада в формате «вопрос – ответ» провела бизнес-мастер-класс и поделилась опытом, как успешно выстроить карьеру, как найти себя и стать счастливой. В конце делового завтрака она вручила представителям компании «Рудгормаш» свою новую книгу, выпущенную в 2016 году, «ДАО жизни» с автографом и пожеланием удачи.

### Пусть радость живёт в сердцах

Уважаемый Анатолий Николаевич! Дорогие машиностроители «Рудгормаша»!

Вашим ответственным трудом обеспечивается и поддерживается авторитет одной из базовых отраслей страны. Результаты вашей высококвалифицированной работы создают основу для эффективного развития металлургии и горно-обогатительного производства.

Вы успешно справляетесь с задачами импортозамещения, повышая конкурентоспособность отечественных предприятий и компаний-потребителей.

Несколько поколений инженеров, конструкторов, механиков, технологов, техников, наладчиков оборудова-

ния и работников многих других машиностроительных специальностей демонстрируют новизну технологических решений, планомерно осуществляют интеграцию науки и производства, обеспечивают надёжность и качество продукции, создают и поддерживают богатые профессиональные традиции своих коллективов.

Пусть празднование Дня машиностроителя подарит вам радость встреч с друзьями, а настроение торжества и общественное признание значимости вашего труда надолго останутся в ваших сердцах.

Коллектив ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат»

### Теперь у нас есть общий праздник

Уважаемые коллеги!

Коллектив холдинга «Бакор» сердечно поздравляет компанию «Рудгормаш» с Днём машиностроителя!

Благодаря вам этот праздник стал и нашим праздником. Мы вместе в короткие сроки сумели освоить и успешно испытать новое инновационное оборудование – дисковый вакуумный фильтр с керамическими фильтрующими элементами. В настоящее время появился всё возрастающий спрос на это эффективное оборудование. Мы и в дальнейшем надеемся на долговременное, тесное и взаимовыгодное сотрудничество с вашим предприятием.

Сегодня, когда перед нами стоят задачи по технологической модернизации горно-перерабатывающей отрасли, ваш бесценный опыт будет востребован и по достоинству оценен.

В этот праздничный день желаем вам, уважаемые партнёры, крепкого здоровья, счастья, успехов и дальнейшей плодотворной работы, направленной на процветание машиностроительного комплекса России!

С уважением, генеральный директор, д. т. н., академик Б.Л. Красный

### На вашем счету множество побед

Уважаемые партнёры!

Вы посвятили жизнь одной из самых достойных профессий на Земле. На вашем счету множество побед, вписанных яркой строкой в историю развития горной промышленности России.

Мы гордимся тем, что на протяжении многих лет мы сотрудничаем с коллективом «Рудгормаша», состоящего из высокопрофессиональных конструкторов, инженеров и технологов, специалистов и рабочих. Выражаем вам свою благодарность, своё восхищение. В условиях посто-

янно возрастающей конкуренции на рынке горной техники без вашего упорного труда, стальной выдержки, без ваших талантов мы бы ничего не добились в деле продвижения продукции завода на горно-обогатительные и металлургические предприятия.

Пусть ваши профессионализм, знания и опыт будут залогом успеха в вашем благородном деле!

Директор представительства «Рудгормаш» в Приволжском и Уральском ФО, Владимир Беляев

### Поздравляем профессионалов

Уважаемый Анатолий Николаевич!

Поздравляю вас, а в вашем лице весь коллектив «Рудгормаша» с профессиональным праздником!

Машиностроительный комплекс – основа отечественной индустрии. В его составе тысячи крупных и средних предприятий, на которых трудятся инженеры, конструкторы и рабочие высокой квалификации. От устойчивого развития отрасли во многом зависит динамика экономического роста в стране и благосостояние граждан. В самых сложных

экономических условиях вам удалось сохранить уникальный научно-производственный потенциал. Убеждён, что инициатива, творческий подход и настойчивость помогут вам достичь новых высот в машиностроении.

Желаю вам крепкого здоровья, благополучия, счастья и дальнейших трудовых успехов на благо города Воронежа и всей России!

Директор компании «ИНГВАР» И.Б. Садовников

### Вместе мы сила

В День машиностроителя мне хочется поздравить своих старых коллег.

Конструкторские бюро ОАО «Павловск неруд» и компании «Рудгормаш» тесно сотрудничают с 1980 г. За этот период модернизированы и успешно работают грохота ГИТ 53П, ГИЛ 62П, ГИЛ 52П, ГИТ 42, (всего на предприятии их эксплуатируется более 80 единиц). Совместно разработаны и внедрены в производство питатели различного типа. В настоящее время в эксплуатации 25 питателей. Разработаны и внедрены 12 барабанных металлоуловителей, установленных на ленточных конвейерах загрузки шведских дробилок фирмы Sandvik. Это всё наш совместный труд, которым мы гордимся.

По программе импортозамещения вместо шведского аналога разработан и внедрён в производство грохот ГИТ 73П, который показал высокую надёжность. Вместо импортных внедрены и мощные вибропитатели, подающие горную массу на щековую дробилку с максимальным размером куска гранита 1 000 мм.

Желаю и в дальнейшем поддерживать тесные творческие отношения между специалистами «Рудгормаша» и ОАО «Павловск неруд», оставаясь на острие науки и техники.

Начальник КБ ОАО «Павловск неруд» (1977 – 2015 гг.), изобретатель СССР Н.К. Олейников



# Виват машиностроителям!

Свой профессиональный праздник рудгормашевцы отметили в темноте, но не в обиде.

➤ 22 сентября в актовом зале заводоуправления прошло торжественное мероприятие, посвящённое Дню машиностроителя.

Наверное, День машиностроителя-2016 войдёт в историю «Рудгормаша» как самый необычный. Почему? Потому что оргкомитет готовился к его проведению с особым настроением и любовью, желая подарить заводчанам заслуженный праздник.

И вот наступил долгожданный день – 22 сентября. На часах – 13.55. Почётные гости прибывают и рассаживаются в зале, воздушные шары создают праздничную атмосферу, маленькие артисты из подопечного детского сада, певцы и музыканты готовы открыть программу. Всё предусмотрено до мелочей. И вдруг... в зале гаснет свет. Недоумение и надежда на перегоревшие пробки сменяются лёгкой паникой, когда становится ясно, что электричества нет на всей территории завода, да что там завода – по всему микрорайону Машмет. Такого «подарка» от энергетиков не ожидал никто...

В зале лёгкий ропот: «Когда дадут свет?», «Это диверсия недоброжелателей или случайное совпадение?», «Мероприятие сорвано или всё-таки состоится?».

Решение принято за 30 секунд: поздравлять трудовой коллектив без музыки, микрофонов, без света, ведь люди ждут – рядные, взволнованные, немного уставшие после работы. В зал приглашены передовики производства, почтенные, седые, преданные заводу ветераны труда, молодые специалисты, все, кого откомандировали бригадиры и начальники цехов... Службой управления персоналом приготовлены цветы, почётные грамоты и благодарственные письма, свидетельствующие о значимости и ценности труда машиностроителей. Конечно, коллектив ждал, что эти почётные и заслуженные награды будут вручать представители соответствующих инстанций: руководства области, Департамента промышленности ВО, Воронежской городской Думы, городской администрации, администрации Левобережного района. Но, несмотря на заранее разосланные приглашения, чиновники этих ведомств не нашли времени, чтобы принять участие в чествовании машиностроителей «Рудгормаша».

В числе именитых гостей, которых с радостью и теплотой встречали заводчане, были председатель комитета областной Думы по бюджетной политике, налогам и финансам Александр Евгеньевич Вериковский, настоятель храма святых апостолов Петра и Павла протоиерей Геннадий Ковалёв, Дмитрий Васильевич Орищенко – медиабизнесмен, владелец и руководитель делового портала Abigeg.ru и портала «Время Воронежа», партнёры по бизнесу, близкие друзья и единомышленники.

Профессиональный музыкант и концертмейстер Евгений Крестовский (его сильный



голос и без микрофона долетал до конца зрительного зала) пригласил президента компании А.Н. Чекменёва открыть праздничное мероприятие.

– Мы отметим наш замечательный праздник – День машиностроителя – вопреки всему. Он появился в календаре 36

лет назад, ещё раз подчеркнув значимость нашей профессии. А вот завод существует уже 78-й год. Это почти целая эпоха. И на протяжении всех этих лет «Рудгормаш» является одним из крупнейших представителей машиностроительной отрасли России. Но самое главное, что его коллектив пре-

вратился в настоящую крепкую семью. Для многих завод стал судьбой. И мне от всей души хочется поблагодарить каждого из вас за человеческое долготерпение, за преданность, за то, что отдаёте себя своему делу без остатка, за преемственность поколений, – сказал Анатолий Николаевич. –

**Инесса Фафенроут, директор ООО ВКЗ «Фабер»:**

– В этом году День машиностроителя получился удивительно душевным, по-домашнему тёплым. Всё замечательно организовано. Мы даже не заметили, как пролетело время. А отсутствие музыки внесло в праздник свой шарм.

**Анна Rogozina, ветеран завода:**

– Сегодня Анатолий Николаевич ещё раз показал, насколько может быть внимательным и заботливым руководитель. Мы, ветераны, благодарны ему за то, что никогда нас не забывает. Мы

получили подарки, а главное – ещё раз почувствовали себя частью завода, которому посвятили жизнь. Жаль, конечно, что свет отключили. Но дело ведь не только в концерте. Мы видим, как все старались, как достойно вышли из ситуации. Ещё раз спасибо за это.

**Евгений Жуков, гость:**

– Присутствую на мероприятии как гость. С удовольствием принял приглашение заводчан, поскольку давно знаю и Анатолия Николаевича, и ваш коллектив, с той поры, когда возглавлял воронежский филиал «МДМ бан-

ка» и тесно сотрудничал с предприятием. По моему глубокому убеждению, «Рудгормаш» – это знамя Левобережного района. Этот завод был, есть и будет. Даже в экстремальных условиях ваш коллектив умеет и работать, и отдыхать. Праздник мне понравился, программа была интересной. С удовольствием поздравляю заводчан с Днём машиностроителя ещё раз и желаю успехов!

**Протоиерей Геннадий:**

– С радостью присутствую на этом благочестивом празднике, ведь давно сдружился и с коллек-

тивом, и с руководством завода. Не перестаю удивляться, с какой теплотой, с улыбками заводчане встречают А.Н. Чекменёва, когда он выходит на сцену. Приятно видеть таких людей, находящихся на поприще труда. Уверен, что Господь обратит внимание на этот коллектив, даст ему особую благодать – быть в труде, любви и благочестивости.

**Татьяна Кондакова, маляр 4-го цеха:**

– Мы ждали этого праздника, с волнением пришли на него. Приятно, что он получился таким до-

брым и домашним. Особенно детки понравились. Спасибо всем за этот день!

**Людмила Сотникова, председатель СВ «Рудгормаш»:**

– Хороший у нас получился праздник. Отмечу, что за дело взялись практически все новые руководители и не ударили в грязь лицом. Стихи звучали хорошие, слова – всем без исключения настроение подняли. Наконец-то и гимн свой у завода появился. Хорошо его исполнил оперный певец. Всем уделили внимание, всех порадовали.





Мне приятно, что к нам на торжество пришёл не совсем обычный гость. Это Тарас Игоревич Мачула – внук Владимира Ивановича Мачулы, который 14 лет возглавлял завод. Тарас приехал из Канады и выразил желание посмотреть предприятие, на котором работал его дед. Вот так наш завод сплетает судьбы людей.

В ответном слове Тарас Мачула признался, что поражён масштабами предприятия и таким тёплым приёмом и понял, почему его дед так любил свой завод.

Когда на сцену вышли самые маленькие гости – воспитанники детского сада № 36, зрительный зал засветился улыбками. Старший воспитатель Елена Какорина от всей души поблагодарила А.Н. Чекоменёва и его команду за помощь, которую предприятие оказывает детсаду, несмотря на кризис. А её нарядные и талантливые воспитанники безупречно исполнили подготовленные номера под дружные аплодисменты зрителей.

Церемония награждения началась с вручения А.Н. Чекоменёвым почётных грамот Министерства промышленности и торговли Российской Федерации. Эти высокие награды получили газорезчик цеха № 7 ООО «Рудгормаш-Комплект» П.А. Стародубцев, главный бухгалтер ООО «УГМК Рудгормаш-Воронеж» И.В. Пичугина, слесарь механосборочных работ цеха № 3-Б ООО «Обогатительное оборудование» В.М. Болотов, начальник цеха ООО ВКЗ «Фабер» И.А. Перфилов.

Далее технический директор А.В. Ларин вручил почётные грамоты и благодарственные письма Департамента промышленности Воронежской области.

Эстафету поздравлений продолжил председатель комитета областной Думы по бюджетной политике, налогам и финансам А.Е. Вериковский. Он душевно поздравил заводчан с праздником и вручил заслуженные награды от областной Думы.

Для вручения почётных грамот и благодарственных писем главы городского округа Воронежа на сцену вышел заместитель начальника отдела промышленности и инноваций И.С. Шерстяных.

Почётные грамоты и благодарственные письма от Воронежской городской Думы вручал коллегам директор «Рудгормаша» по коммерческим вопросам А.П. Жидкомлинов.

Благодарственные письма от администрации Левобережного района вручала заместитель генерального директора по кадровой и корпоративной политике О.Н. Арусс.

И вновь на сцену вышел Анатолий Николаевич Чекоменёв. По доброй заводской традиции под аплодисменты зрительного зала он сердечно поздравил ветеранов труда и вручил им ценные подарки.

Под занавес, слово для поздравления и вручения денежных премий было предоставлено генеральному директору предприятия Владимиру Константиновичу Заботину. Он поимённо назвал имена работников, удостоенных звания «Почётный работник завода».

Тёплым и проникновенным было поздравление настоятеля храма святых апостолов Петра и Павла протоиерея Геннадия Ковалёва, который духовно окормляет завод уже не первый год.

В финале зрителей ждал ещё один сюрприз. Впервые в истории завода со сцены прозвучал гимн «Рудгормаша». К этому празднику его написала начальник протокольного отдела Анна Корнеева, а исполнил а капелла солист Воронежской филармонии Алексей Попов.

Программа закончилась полётом воздушных шаров, в каждый из которых была вложена записка с добрыми пожеланиями.

А свет на заводе загорелся на излёте рабочего дня – ровно в 17.00...

По просьбам тружеников «Рудгормаша» мы печатаем

## «Гимн Рудгормаша»

(автор текста – А.А. Корнеева)

1

Иду на свой родной завод,  
И гордость душу наполняет.  
Здесь день за днём, за годом год  
Всех нас встречает проходная.

Нас ждут просторные цеха,  
А в них – могучие машины!  
Наш «Рудгормаш» – одна семья!  
Нам покорятся все вершины!

ПРИПЕВ

Расти и цвети, добивайся успеха,  
Ведь нам, «Рудгормаш»,  
                                                расслабляться нельзя!  
Строить станки – это вам не потеха,  
А очень серьёзное дело, друзья!

Цвети и расти, добивайся успехов!  
Лишь вверх и вперёд – по-другому  
                                                нельзя!

Ведь строить станки – это дело  
                                                для смелых!  
Для нас это дело всей жизни, друзья!

2

Когда иду на свой завод,  
Коллега мой со мной идёт!  
И на знакомой проходной  
Как будто входим в дом родной!

Мы здесь работаем не год –  
Для многих стал судьбой завод!  
И вот вертушку проходной  
Толкнул сынок подросший мой!

ПРИПЕВ

Цвети и расти, добивайся успеха,  
Ведь нам, «Рудгормаш», расслабляться  
нельзя!  
Строить станки – это дело  
                                                для смелых!

Для нас это дело всей жизни, друзья!

Расти и цвети, добивайся успеха!  
Лишь вверх и вперёд – по-другому  
                                                нельзя!

Станки СБШ – это вам не потеха,  
А очень серьёзное дело, друзья!

3.

Эту технику мощную создали мы,  
Приложили и силы, и знания!  
И на множестве ГОКов великой

                                                страны

Проходила она испытания.

Иду на свой родной завод –  
Завод, которым я горжусь!  
За радость труда, за судьбу  
                                                заводскую  
Тебе, «Рудгормаш», я спасибо скажу!

ПРИПЕВ

Цвети и расти, добивайся успеха,  
Ведь нам, «Рудгормаш»,  
                                                расслабляться нельзя!  
Строить станки – это вам не потеха,  
А очень серьёзное дело, друзья!

Расти и цвети, добивайся успехов!  
Лишь вверх и вперёд – по-другому  
                                                нельзя!

Ведь строить станки – это дело  
                                                для смелых,  
Для нас это дело всей жизни, друзья!

4

Заводом своим мы гордимся особо!  
Наш «Рудгормаш»

                                                легендарный такой!

На нём создаём нашу технику, чтобы  
Гордиться Россией, родною страной!



## Наши юбиляры

# «Мой муж похож на Штирлица»

Анатолий Филитов отметил 90-летие

Мы расскажем о человеке, который перешагнул рубеж 90-летия. Это не только любимый муж, отец, дедушка, но и ветеран Великой Отечественной войны, труда и «Рудгормаша». Это человек, оставивший след и в истории страны, и в душах людей, с которыми общался, работал и живёт.

Поздравление с юбилеем Анатолия Павловича началось со слов: «Вот это возраст — 90! Дожить до этих лет непросто». Так мы, представители Совета ветеранов «Рудгормаша», бывшие литейщики, приветствовали юбиляра. Он встречал нас со слезами на глазах, но это были слёзы радости... Ведь мы проработали с ним в самом горячем цехе завода долгие годы.

Судьбу Анатолия Павловича Филитова лёгкой не назовёшь. Его юность была опалена Великой Отечественной войной. Ему исполнилось всего 17 лет, когда в 1943 году его призвали в ряды Советской Армии. Уже в 1945-м в составе Краснознамённой Дальневосточной армии он, будучи сапёром-минёром, участвовал в разгроме самой многочисленной и мощной группировки сухопутных войск Императорских вооружённых сил Японии — Квантунской армии. В общей сложности 7 долгих

лет он отдал воинской службе. Демобилизовавшись из армии, окончил вечернюю школу и поступил в Московский институт стали.

В 1956 году получил диплом инженера-металлурга и пришёл на «Рудгормаш» мастером литейного цеха. Вскоре вырос до начальника технического бюро, а потом и возглавил этот горячий цех. Литейщики любили и уважали своего начальника за то, что трудился с полной отдачей сил, с особой вдумчивостью решал производственные задачи, помогал во всём подчинённому. Он внимательно следил за новинками технической литературы, за внедрением новых технологий на родственных производствах. Благодаря ему многие рабочие-литейщики повысили свою квалификацию.

Неоднократно он избирался секретарём партбюро литейного цеха, был секретарём парткома завода.

Мы безмерно уважали его за то, что он никогда не переносил своё



Вверху слева направо: З.Е. Санина, А.П. Филитов с супругой Е.С. Филитовой, Л.И. Сотникова, Ю.Н. Костромина.



На фото внизу А.П. Филитов ведёт партсобрание

свой союз на всю жизнь.

— Это была любовь с первого взгляда. Мой муж — умный и добрый человек. А ещё он очень похож на Штирлица. В дни нашей молодости это сходство замечали все. Я благодарна Анатолию за семейное счастье и прекрасных детей, — говорит супруга Филитова. Его любят все члены семьи —

жена, дочь, сын и внуки. Один из его внуков стал профессиональным художником и написал портрет своего уважаемого деда.

За праздничным столом звучало много воспоминаний. Кому-то он дал профессиональную путёвку в жизнь, кого-то поддерживал морально, помогал в работе. При этом именованный признавался, что многого не помнит.

Мы всегда восхищались тонким чувством юмора Анатолия Павловича. В молодости он любил цитировать произведения Ильфа и Петрова «12 стульев» и «Золотой телёнок». Не потерял он это чувство и сегодня. Даже о своём долголетию он говорит с иронией:

— Мне даже стыдно так долго жить на земле, т. к. мои коллеги и друзья, с которыми я долго работал, — А.Д. Поведский, В.Г. Кривобородов, Н.П. Степкин — давно отошли в мир иной и заждались меня там...

Но мы активно возражали:

— Нет, Анатолий Павлович, не спешите покидать нас. К кому же мы будем приходить в гости и поздравлять с очередным юбилеем и с Днём Победы и благодарить за мирное небо над головой?..

Людмила Сотникова, председатель Совета ветеранов «Рудгормаша»

## Полезные советы

# Права потребителя надо знать

В нашей жизни нередки ситуации, когда купленный товар оказался некачественным или просто не подошёл или не понравился. К сожалению, большинство из нас, хотя и являются покупателями, о своих правах знают крайне мало. На самом деле права потребителя не только охраняются законом, но и страхуют нас от некачественных покупок.

В нашей стране взаимно-

отношения продавца и потребителя регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей». Так какие же права имеет потребитель? Упрощённо, это право на качество предоставляемых услуг или товаров; право на получение подробной и полной информации о товаре/услуге; право на безопасность товара или услуги, которые не должны нести вреда здоровью, имуществу потреби-

теля или окружающей среде; право на компенсацию нанесённого вреда, если производитель (или поставщик, или продавец) не выполнил свою часть обязанностей по законодательству о защите прав потребителей.

### Кому и как предъявить требование, если в купленной вещи обнаружен недостаток?

Отвечаем: необходимо обратиться к продавцу товара (изготовителю) с письменной претензией с чётко сформулированными требованиями, составленной в двух экземплярах. Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу под роспись либо направить письмом (желательно заказным с уведомлением).

Требования потребителя должны быть удовлетворены в течение 10 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование о:

- соразмерном уменьше-

нии покупной цены товара;

- возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом;

- возврате уплаченной за товар денежной суммы;
- возмещении убытков, причинённых потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре.

Все требования потребителя должны быть удовлетворены в течение 7 дней с момента получения претензии, если потребителем заявлено требование о замене товара, а в случае необходимости проведения дополнительной проверки качества такого товара — в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Срок удовлетворения претензий не может составлять более 45 дней, если



срок определён в письменном виде, когда заявлено требование об устранении недостатков товара.

Перечисленные выше требования можно предъявить, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в пределах 2 лет со дня покупки.

### Что такое гарантийный срок товара?

Гарантийный срок — период, в течение которого в случае обнаружения недостатков в товаре изготовитель (продавец, уполномоченная организация и т. д.) отвечает за недостатки.

В нашем регионе действует закон Воронежской области «О сроках

наступления сезонов при реализации товаров на территории Воронежской области».

Статья 1 этого закона устанавливает сроки наступления сезонов при реализации товаров на территории Воронежской области: зимний сезон — с 15 ноября до 15 марта; весенний сезон — с 15 марта до 1 мая; летний сезон — с 1 мая до 1 сентября; осенний сезон — с 1 сентября до 15 ноября.

Согласно ст. 2 указанного закона при продаже товаров до наступления сезона гарантийный срок товара исчисляется с момента наступления соответствующего сезона.

При продаже товаров в соответствующий сезон их гарантийный срок исчисляется со дня продажи товара потребителю.

Анна Корнеева, волонтер межрегиональной общественной организации по защите прав потребителей «Лига потребителей»

## ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА

### Здесь защитят ваши права

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области

Адрес: г. Воронеж, ул. Космонавтов, 21а.  
Тел. 8 (473) 263-77-27, горячая линия: 8-800-700-92-84.

Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области

Адрес: 394000, г. Воронеж, проспект Революции, 33.  
Тел. 8 (473) 212-76-93, 8 (473) 212-76-98.

Межрегиональная общественная организация по защите прав потребителей «Лига потребителей»

Адрес: г. Воронеж, пл. Ленина, д. 8, каб. 515.  
Тел. 8 (473) 254-15-78, 228-79-48.